

## *Qualidade*

A missão da Respol é desenvolver e promover produtos capazes de se implementarem com sucesso no mercado dos derivados de colofónia pela sua qualidade, consistência e continuidade.

Está empenhada em cumprir os requisitos de mercado, estatutários e regulamentares, em melhorar continuamente a organização para alcançar a excelência operacional nas suas actividades e garantir um grau de satisfação elevado perante as expectativas dos seus clientes e partes interessadas.

Nos seus projetos e actividades, a Respol organiza-se para melhorar continuamente o sistema de gestão de qualidade, certificado pela norma internacional ISO9001, tem objectivos de qualidade e compromete-se a aperfeiçoar a sua eficácia.

## *Ambiente*

A Respol é uma organização industrial e que incorpora actividades de impacto ambiental significativo. A organização empenha-se em minimizar o impacto negativo do negócio no meio ambiente, nomeadamente na prevenção da poluição e melhoria dos seus produtos, assumindo o compromisso de protecção do ambiente.

A Respol procura dotar-se dos meios e técnicas mais eficazes para cumprir os requisitos legais aplicáveis à instalação e às actividades, mesmo as subcontratadas, bem como os limites legais de emissões para a água, para o ar e de ruído ambiental.

A Respol procura ocupar o solo de modo racional e otimizar a utilização de recursos energéticos, bens materiais e minimizar o volume de resíduos sólidos: a Respol favorece a reutilização, a recuperação e a valorização dos seus resíduos.

A organização promove junto dos seus colaboradores sensibilização, prática e treino para obter melhorias consistentes nas práticas com impacto ambiental, prevenindo os impactes ambientais e assegurando a protecção do ambiente.

A Respol mantém um sistema de gestão ambiental e fixa objectivos para o meio ambiente, monitoriza os indicadores de impacto no meio ambiente e promove a melhoria contínua do sistema ambiental.

## *Segurança*

A Respol compromete-se a garantir a segurança dos colaboradores, dos clientes e de qualquer pessoa ligada às actividades da organização. A Respol é responsável pela segurança e saúde no trabalho dos seus colaboradores. Todos os colaboradores devem actuar a bem pela sua saúde e pela sua segurança e pela das pessoas circundantes.

A Respol cumpre todos os requisitos legais em termos de segurança e saúde no trabalho, bem como outros requisitos que a organização subscreva, e procura um ambiente de trabalho seguro e saudável, de baixa exposição a agentes nocivos, bem como a prevenção de lesões e afeções da saúde. Promove a utilização de equipamento em condições de risco controlado e de práticas seguras na instalação.

A Respol mantém um sistema de gestão de segurança e saúde no trabalho e fixa objectivos para a segurança e saúde na instalação. A empresa mede a eficácia do sistema de gestão de segurança e promove a sua melhoria continuamente.

## *Prevenção de Acidentes Graves*

Consciente que as suas actividades podem gerar riscos de acidentes graves para os seus colaboradores, prestadores de serviços, visitantes, público e para o ambiente, a Respol adoptou diversas medidas no sentido de garantir a sua prevenção.

O Sistema de Gestão de Segurança da Respol envolve a prevenção de acidentes graves, o controlo e limitação das consequências destes, bem como a protecção dos trabalhadores, mediante a disponibilização de recursos humanos e materiais e formação para consciencialização e desenvolvimento de competências. A Respol compromete-se a cumprir todos os requisitos legais em termos de prevenção de acidentes graves e de segurança e saúde no trabalho, bem como outros requisitos que a organização subscreva nestas matérias.

A prevenção de acidentes graves da Respol envolve:

- identificar e avaliar sistematicamente os riscos associados às suas instalações e actividades;
- avaliar e implementar as melhores técnicas disponíveis para minorar o impacto dos acidentes graves;
- operar com segurança as instalações, equipamentos e processos;
- projectar em segurança novas instalações/processos ou modificações dos existentes;
- identificar as necessidades de formação e ministrar a formação e treino a todos os colaboradores;
- identificar as emergências previsíveis e preparar, testar e rever planos de emergência para responder adequadamente a estas emergências;
- actuar com vista à limitação e controlo dos acidentes envolvendo substâncias perigosas, incluindo os procedimentos de alerta e disponibilização de meios nas situações em que os acidentes graves têm repercussões no exterior da instalação.

As atribuições e responsabilidades do pessoal envolvido na gestão de acidentes graves estão definidas em todos os níveis da organização.

A Respol avalia e monitoriza periodicamente os elementos susceptíveis de causar um acidente grave ou de agravar as suas consequências e avalia a interacção entre as actividades da empresa com a saúde humana, o ambiente e os bens.

A Administração da Respol considera a segurança e a saúde no trabalho como parte integrante do desempenho da empresa e procura assegurar níveis adequados de protecção e gerir adequadamente a prevenção e controlo dos riscos de acidentes graves.

A Administração da Respol assegura a disponibilização dos meios necessários (humanos e tecnológicos e financeiros) para estabelecer, manter e melhorar continuamente o SGSPAG.

A política é analisada anualmente em sede de Revisão pela Gestão de modo a verificar a sua adequabilidade.

Pinheiros, 05 de Junho de 2018

O Presidente do Conselho de Administração.